

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда  
и социального развития

Краснодарского края

от 14.11.2024 № 1868

**ПОРЯДОК**  
**предоставления социальных услуг в стационарной**  
**форме социального обслуживания**  
**инвалидам старше 18 лет, детям-инвалидам,**  
**детям с ограниченными возможностями здоровья**

**1. Основные положения**

1.1. Наименование социальной услуги: «Социальное обслуживание инвалидов старше 18 лет, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в стационарной форме социального обслуживания».

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет правила, условия, сроки предоставления и виды социальных услуг инвалидам старше 18 лет, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, являющимся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства и лицами из числа беженцев, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания (далее – граждане, получатели услуги).

1.3. К числу получателей услуги относятся:

инвалиды старше 18 лет;

дети-инвалиды в возрасте от 3 до 18 лет;

дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет – это дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией в справке, выдаваемой учреждениями образования в установленном порядке.

1.4. Целью предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья является их социальная адаптация в условиях окружающей среды и общества, достижение ими максимально возможной самостоятельности и интеграция в социум.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг, направленных на реализацию комплекса мероприятий по социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет, детей-инвалидов, рекомендованных им в индивидуальных программах реабилитации и (или) абилитации (далее – ИПРА), разрабатываемых федеральными государственными учреждениями ме-

дико-социальной экспертизы, улучшение условий жизнедеятельности детей с ограниченными возможностями здоровья.

1.5. При определении необходимых инвалиду старше 18 лет, ребенку-инвалиду, ребенку с ограниченными возможностями здоровья видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, учитывается нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может осуществляться в организации социального обслуживания, находящейся в ведении Краснодарского края, а также профильными негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями, индивидуальными предпринимателями, располагающими необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами и включенными в Реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее – поставщики социальных услуг).

1.7. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в рамках курсовой комплексной реабилитации, продолжительностью до 24 календарных дней, но не менее 14 календарных дней.

## **2. Принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

2.1. Поставщики социальных услуг принимают на обслуживание в стационарной форме социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и имеющих индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края. Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) принимает уполномоченная организация.

В Краснодарском крае уполномоченными организациями по принятию решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются государственные казенные учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – уполномоченная организация).

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (законного представителя) непосредственно в уполномоченную организацию по месту своего пребывания, либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края

(МФЦ) с заявлением о предоставлении социальных услуг, составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), или поданным в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг) или информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Краснодарского края. Датой обращения за предоставлением социальных услуг является дата регистрации заявления гражданина (законного представителя) уполномоченной организацией в день его поступления.

2.3. Порядок действий уполномоченной организации при рассмотрении вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания установлен согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.4. Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и выдача ему ИППСУ, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Решение принимается уполномоченной организацией в порядке и в сроки, установленные статьей 16 Федерального закона № 442-ФЗ.

### **3. Организация предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

3.1. В случае обращения инвалида старше 18 лет, родителя (законного представителя) ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья к поставщику социальных услуг в целях получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и инвалидом старше 18 лет, родителем (законным представителем) ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – договор).

3.2. Основанием для заключения договора и зачисления на социальное обслуживание в стационарной форме являются следующие документы:

3.2.1. Копия приказа уполномоченной организации о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании.

3.2.2. ИППСУ.

3.2.3. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность ребенка-инвалида старше 14 лет, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, инвалида старше 18 лет, родителя (законного представителя) ребенка-инвалида старше 14 лет, ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

3.2.4. Копия документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания гражданина (законного представителя) на территории Краснодарского края.

3.2.5. Копия свидетельства о рождении ребенка (для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья).

3.2.6. Копия справки психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность).

3.2.7. Заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – заключение медицинской организации);

3.2.8. Для получения социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии:

выписка из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (для инвалидов старше 18 лет)\*;

выписка из истории развития ребенка и медицинской карты ребенка с указанием показаний и противопоказаний к проведению процедур по немедикаментозной терапии, выданная медицинской организацией (для несовершеннолетних граждан)\*.

3.2.9. Акт определения индивидуальной потребности заявителя (законного представителя) в социальных услугах, составленный уполномоченной организацией, в случае приема на социальное обслуживание инвалида старше 18 лет, ребенка-инвалида с III степенью ограничения способности к самообслуживанию.

Документы, указанные в подпунктах 3.2.2, 3.2.3, 3.2.7, 3.2.8, предоставляются лично гражданином (законным представителем), документы, указанные в подпунктах 3.2.1, 3.2.4– 3.2.6, 3.2.9, направляются уполномоченными организациями или предоставляются гражданином (законным представителем) ребенка-инвалида старше 14 лет, ребенка с ограниченными возможностями здоровья по собственной инициативе.

Срок заключения договора не должен превышать 1 суток с даты представления инвалидом старше 18 лет, родителем (законным представителем) поставщику социальных услуг документов, указанных в пункте 3.2. Порядка.

3.3. При заключении договора поставщик социальных услуг должен ознакомить получателя социальных услуг (законного представителя) с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами, обязанностями получателей

\*Выписки предоставляются медицинскими организациями в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

социальных услуг, с информацией о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

3.4. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно Порядку в соответствии с заключенным договором по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг».

3.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в период, определенный ИППСУ, при временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном пребывании в организации.

3.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

3.7. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

3.8. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход.

3.9. Поставщик социальных услуг обеспечивает формирование и хранение личных дел получателей социальных услуг, состоящих из следующих документов:

копии приказа уполномоченной организации о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании; ИППСУ;

акта определения индивидуальной потребности заявителя (законного представителя) в социальных услугах, составленный уполномоченной организацией, в случае приема на социальное обслуживание инвалида старше 18 лет, ребенка-инвалида с III степенью ограничения способности к самообслуживанию;

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг, законного представителя;

копии документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания гражданина (законного представителя) на территории Краснодарского края;

копия свидетельства о рождении ребенка (для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья);

копия справки психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

заключения медицинской организации;

выписки из медицинской карты пациента – при получении социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии инвалидами старше 18 лет;

выписки из истории развития ребенка – при получении социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии несовершеннолетними гражданами.

договора;

акта оказания социальных услуг по договору;

иных документов, предусмотренных порядком внутреннего документооборота поставщика социальных услуг.

После завершения социального обслуживания все перечисленные документы подшиваются в личное дело получателя социальных услуг, которое по окончании календарного года передается в архив на установленный срок хранения.

3.10. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.11. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.12. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг, в том числе временно, в стационарной форме социального обслуживания является:

письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИП-ПСУ и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания (заключение медицинской организации).

3.13. Преждевременное прекращение предоставления социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг с указанием основания, из числа перечисленных в абзацах втором, третьем, шестом, восьмом пункта 3.12 Порядка, и сроков приостановки.

3.14. При прекращении предоставления социальных услуг, в том числе преждевременного, получателю социальных услуг в стационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе предоставления социальных услуг графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

3.15. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) формирование начатого ранее личного дела продолжается с учетом необходимых изменений в течение календарного года.

3.16. В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг, в том числе преждевременного, поставщик социальных услуг предоставляет в уполномоченный орган сведения об услугах, оказанных получателем социальных услуг, для формирования регистра получателей социальных услуг.

#### **4. Стандарт социальной услуги «Социальное обслуживание инвалидов старше 18 лет, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в стационарной форме социального обслуживания»**

4.1. Продолжительность и сроки предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателем социальных услуг определяются ИП-ПСУ и устанавливаются в договоре.

4.1.1. Фактическая продолжительность курсовой комплексной реабилитации в стационарной форме не может составлять менее 14 календарных дней.

4.2. Прием на социальное обслуживание в целях повторного (очередного) прохождения курса реабилитации в стационарной форме социального обслу-

живания осуществляется на свободные места в порядке очередности, исчисляемой от даты повторного (очередного) обращения инвалида старше 18 лет, родителя (законного представителя) ребенка-инвалида старше 14 лет, ребенка с ограниченными возможностями здоровья к поставщику социальных услуг.

4.2.1. В течение календарного года в рамках стационарной формы социального обслуживания может быть предоставлено не более 2 курсов реабилитации с продолжительностью каждого курса до 24 календарных дней каждый.

4.3. Получателю социальных услуг в соответствии с ИППСУ могут быть предоставлены следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудоустройство, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

4.3.1. Предоставление социальных услуг организацией социального обслуживания, поставщиком социальных услуг осуществляется исходя из фактического наличия материально-технической базы, кадрового обеспечения и специальных разрешений (лицензий) на деятельность, подлежащую в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензированию.

4.3.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется гражданам, пострадавшим от стихийных бедствий и катастроф, в результате чрезвычайных ситуаций в целях оказания неотложной помощи, без ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Оказание срочных социальных услуг обусловлено нуждаемостью граждан, подтвержденной информацией медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление гражданина (законного представителя) о

предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя (законного представителя).

4.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4.5. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемым в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет на территории Краснодарского края за период 24-дневного курса реабилитации:

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объем (содержание) услуги	Периодичность предоставления услуги	Период предоставления услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания
1.2	обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами инвалидов старше 18 лет	5 услуг	ежедневно	в период обслуживания
	обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет	6 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.3	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	в неделю	в период обслуживания

1.4	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	за период обслуживания	в период обслуживания
1	2	3	4	5
1.5	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	3 услуги	ежедневно	в период обслуживания
1.6	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуги	в случае необходимости	в период обслуживания
1.7	помощь в приеме пищи (кормление) инвалидам старше 18 лет	5 услуг	ежедневно	в период обслуживания
	помощь в приеме пищи (кормление) детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет	6 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.8	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
1.9	оказание помощи в написании и прочтении писем	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
1.10	организация ритуальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>				
2.1	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)			в период обслуживания
2.1.1	измерение температуры тела	1 услуга	в случае необ-	

			ходимости	
2.1.2	измерение артериального давления	1 услуга	по назначению врача	
2.1.3	контроль за приемом лекарственных препаратов	1 услуга	по назначению врача	
1	2	3	4	5
2.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.4	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	3 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
2.5	проведение занятий по адаптивной физической культуре	5 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
2.6	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
2.7	оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций, в том числе:	предоставляются за период обслуживания при наличии медицинских показаний (назначений) в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи		в период обслуживания
2.7.1	физиотерапия	до 4 процедур	ежедневно, общим объемом	

			до 40 процедур за период обслуживания	
2.7.2	медицинский массаж	от 5 до 15 процедур	за период обслуживания	
2.7.3	лечебная физическая культура	от 5 до 15 процедур	за период обслуживания	
1	2	3	4	5
2.8	оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
<b>3. Социально-психологические услуги</b>				
3.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
3.2	социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса *	1 патронаж	однократно	в период обслуживания
3.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 консультация	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
3.4	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	1 услуга	однократно	в период обслуживания
3.5	психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг *	до 14 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>				
4.1	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, полу-	до 12 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания

	чателами социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			
4.2	организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения,	до 9 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
1	2	3	4	5
	направленным на развитие личности*			
4.3	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование*	до 24 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
4.4	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	до 9 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
4.5	организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)	до 3 мероприятий	за период обслуживания	в период обслуживания
<b>5. Социально-трудоуслуги</b>				
5.1	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	до 6 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
5.2	оказание помощи в трудоустройстве	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
5.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	до 7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
<b>6. Социально-правовые услуги</b>				
6.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания

6.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
6.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
6.4	оказание помощи в получении	1 услуга	в случае необхо-	в период обслу-
1	2	3	4	5
	нии полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением		димости за период обслуживания	живания
6.5	оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
6.6	оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	до 6 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям), в том числе**:			

7.2.1	услуги по социально-средовой реабилитации, в том числе:	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.1.1	информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации			
7.2.1.2	адаптационное обучение инвалидов и членов их семей-пользованию техническими средствами реабилитации -			
1	2	3	4	5
7.2.2	услуги по социально-психологической реабилитации, в том числе:	до 24 услуг (до 6 услуг в неделю)	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.2.1	консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации			
7.2.2.2	психологическая диагностика			
7.2.2.3	психологическая коррекция			
7.2.2.4	социально-психологический тренинг			
7.2.2.5	социально-психологический патронаж инвалида, семьи инвалида			
7.2.3	услуги по социально-педагогической реабилитации, в том числе:	до 24 услуг (до 6 услуг в неделю)	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.3.1	социально-педагогическая диагностика			
7.2.3.2	социально-педагогическое консультирование			
7.2.3.3	психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса			
7.2.3.4	педагогическая коррекция			
7.2.3.5	социально-педагогический патронаж и поддержка инва-			

	лида			
7.2.4	услуги по социокультурной реабилитации, в том числе:	до 4 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.4.1	консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов			
7.2.4.2	создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности			
1	2	3	4	5
7.2.5	услуги по социально-бытовой адаптации, в том числе:	до 7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.5.1	консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида			
7.2.5.2	адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности			
7.2.6	социально-оздоровительные и спортивные мероприятия	до 3 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
7.3	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	до 6 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
7.4	оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
7.5	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	4 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
<b>8. Срочные социальные услуги</b>				
8.1	обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов питания	5 услуг	ежедневно	на период пребывания в учреждении

	рами продуктов***			реждени
8.2	содействие в получении временного жилого помещения***	1 услуга	в случае необходимости	на период пребывания в учреждении
8.3	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей***	1 услуга	в случае необходимости	на период пребывания в учреждении
8.4	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости***	1 услуга	в случае необходимости	на период пребывания в учреждении
1	2	3	4	5
8.5	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг ***	1 услуга	в случае необходимости	на период пребывания в учреждении
8.6	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в	1 услуга	в случае необходимости	на период пребывания в учреждении
	стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации			

\* услуга предоставляется только детям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам старше 18 лет, не имеющим ИПРА;

\*\* услуги предоставляются только инвалидам старше 18 лет, детям-инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА;

\*\*\*услуги предоставляются только учреждениями, у которых в разделе 2 «Цели, предмет и виды деятельности учреждения» устава предусмотрено оказание социальных услуг гражданам, пострадавшим от стихийных бедствий и катастроф в результате чрезвычайных ситуаций.

4.5.1. В случае пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания, либо у поставщика социальных услуг, менее 24 дней, учитывается количество услуг, фактически предоставленных с учетом количества дней пребывания.

4.6 Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав, положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания в стационарной форме;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.7. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.8. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря (постельных принадлежностей), предоставляемого получателям социальных услуг, который должен соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

питания, которое должно быть приготовлено из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, неспособным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

4.9. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

оказания социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), которые могут предоставляться поставщиком социальных услуг в случае наличия специального разрешения (медицинской лицензии) на соответствующий вид медицинской деятельности.

4.10. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного

(внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.

4.11. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

4.12. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

4.13. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

4.14. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

4.15. Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.16. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.17. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартом социальных услуг в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

## **5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

5.1. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.2. В целях обеспечения доступности социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для инвалидов старше 18 лет, детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих в муниципальных образованиях Краснодарского края, в которых отсутствуют поставщики социальных услуг, предоставляющие услуги в стационарной форме, уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерством труда и социального развития Краснодарского

края ежегодно устанавливаются квоты в организациях социального обслуживания для приема на обслуживание граждан из всех муниципальных образований края.

5.3. Инвалиды старше 18 лет, дети-инвалиды, которым установлена III степень ограничения способности к самообслуживанию, на социальное обслуживание в стационарной форме принимаются в случае наличия способностей к выполнению простейших навыков самообслуживания (принимать пищу, умываться, пересаживаться с кресло-коляски на стул, кровать или тренажер, выполнять гигиенические потребности), зафиксированных в акте определения индивидуальной потребности заявителя (законного представителя) в социальных услугах, составленном уполномоченной организацией.

Инвалиды старше 18 лет, дети-инвалиды, которым установлена III степень ограничения способности к контролю за своим поведением, на социальное обслуживание в стационарной форме не принимаются.

5.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, принадлежащей поставщику социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории, принадлежащей поставщику социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, размещаемой на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5.5. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их пре-

доставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение, осуществляемое путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящейся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

## **6. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату)**

6.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям предоставляются бесплатно.

6.1.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденный Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 года № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края.

6.1.2. В период курсовой комплексной реабилитации в стационарной форме поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, может быть предоставлено дополнительное количество социальных услуг, сверх объема, установленного пунктами 4.5 Порядка, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края.

6.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет могут предоставляться бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается уполномоченной организацией на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднестатистического

дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого для предоставления социальных услуг бесплатно».

6.2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в случае, если получатели социальных услуг относятся к категориям граждан, перечисленным в пункте 1 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края».

6.2.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ.

6.2.3. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

6.2.4. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

## **7. Ответственность**

7.1. Оценка соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных настоящим Порядком, осуществляется в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

7.2. Органом исполнительной власти Краснодарского края, осуществляющим оценку соблюдения обязательных требований негосударственными поставщиками социальных услуг, установленных Порядком, является министерство труда и социального развития Краснодарского края.

Заместитель министра  
труда и социального развития  
Краснодарского края

И.Н. Добровольская