

Министерство труда и социального развития Краснодарского края

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Темрюкский реабилитационный центр для детей
и подростков с ограниченными возможностями»**

Принята на заседании
методического совета
«10» января 2024 г.
Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО КК

Н.С. Китова
« 10 » января 2024 г.



**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
программа «Современный этикет»**

Возраст обучающихся: 10-18 лет
Срок реализации: один год
Объем программы: 16 часов

Составитель программы:
Добробаба Ирина Константиновна,
должность: социальный педагог

пос. Светлый Путь Ленина
2024

Раздел 1. Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

1.1. Пояснительная записка

В современном мире политические, экономические, культурные и семейные отношения невозможны без знания и соблюдения правил и норм поведения, так как люди не могут жить, не считаясь друг с другом, не налагая на себя определенных ограничений.

Программа по курсу "Современный этикет" направлена на то, чтобы учащиеся овладели навыками культуры поведения, научились строить взаимоотношения с людьми. Данная программа предполагает изучение основных правил поведения, сложившихся в обществе, порядка общения в различных ситуациях и речевой культуры.

Программа учитывает возрастные особенности учащихся младшего подросткового возраста. Этот период характеризуется стремлением к общению со сверстниками и появлением в поведении признаков, свидетельствующих о стремлении утвердить свою самостоятельность, независимость, личную автономию. У ребенка появляется "внутренняя позиция", которая в дальнейшем будет присуща человеку на всех этапах его жизненного пути и станет определять его отношение не только к себе, но и к занимаемому им положению в жизни. Обучение этикету в данный возрастной период является педагогически целесообразным и своевременным.

Дополнительная общеразвивающая программа «Современный этикет» имеет **социально-гуманитарную направленность**.

Программа составлена на основе следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических документов:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

Концепция развития дополнительного образования на 2022-2030 годы от 31 марта 2022 г. № 678-р;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам;

СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утверждённые постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 18 декабря 2020 г., регистрационный № 61573), действующие до 1 января 2027 года.

Методические рекомендации «Структурирование программы дополнительного образования», разработанных ГКУ КК «Краевой методический центр» (г. Краснодар, 2023 год);

Лицензия на осуществление образовательной деятельности ГКУ СО КК «Темрюкский реабилитационный центр» «№ 07441 от 11.12 2015»;

Устав ГКУ СО КК «Темрюкский реабилитационный центр» «17.01.2021 протокол № 113».

Новизна программы заключается в том, что она адаптирована для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами. Обучающиеся усваивают жизненные ценности, нравственные идеалы, нормы и формы поведения, формируют и развивают у себя личностные качества.

Актуальность программы «Современный этикет» обусловлена тем, что человеку приходится бывать в разных ситуациях, встречаться с различными людьми. Чтобы всегда и везде выглядеть достойно и чувствовать себя уверенно, нужно с детства усвоить нормы поведения в обществе, соблюдение их должно стать привычкой. При этом важно понимать, что правила вежливости – не что-то искусственно выдуманное для усложнения жизни, а, наоборот, благодаря им, общение становится более человечным, потому что они основаны на уважительном и тактичном отношении к человеку.

Педагогическая целесообразность программы. Программа предполагает развитие несовершеннолетних с ограниченными возможностями в самых разных направлениях: познавательное, эстетическое, трудовое, экологическое. Формирует художественно-эстетический вкус, дисциплину, реализует направление духовно-нравственного воспитания и развития ребенка, его нравственных чувств и этнического сознания, создание социально открытого пространства. Всё это необходимо воспитаннику для успешной адаптации в социуме.

Адресат программы: несовершеннолетние 10-18 лет.

Объем программы: 16 часов.

Режим занятий: 2 раза в неделю по 30 минут.

Форма занятий: индивидуальные и групповые.

1.2. Цель и задачи программы

Цель программы: формирование социального, эмоционального, интеллектуального и физического развития ребёнка-инвалида и ребёнка с ограниченными возможностями владеющего основными общественными нормами поведения и культурой общения.

Задачи:

Обучающие: обучать несовершеннолетних:

этикетным правилам и нормам поведения в различных ситуациях;
подчиняться правилам поведения, ориентироваться на социальные нормы;

правилам поведения как опоре для решения чисто практических задач;
правильно использовать речевые этикетные формулы, умело вести общение в разных ситуациях.

Развивающие: развивать у воспитанников:

навыки эффективного общения;
речевую коммуникативную культуру;
кругозор и духовный мир учащихся;
способствовать социальной адаптации учащихся путем присвоения ими этикетных и эстетических норм поведения и общения;
формировать устойчивую положительную самооценку школьников.

Воспитательные: воспитывать у обучающихся:

общую культуру поведения и общения;
эстетическую культуру;
формировать культуру межличностных отношений, уважительное и тактичное отношение к личности другого человека.

Коррекционные: корректировать у детей и подростков:

словарный запас и развивать практическое умение пользоваться им;
формировать навык самоконтроля в процессе деятельности.

1.3. Учебный план
дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы
«Современный этикет»

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов		
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия
1.	Раздел 1. Этикет	14	7	7
2.	Раздел 2. Эстетика	2	1	1
ВСЕГО		16	8	8

1.4. Содержание программы

Раздел 1. Этикет

Занятие 1.1. Понятие об этикете

Теоретическое занятие: Знакомство. Понятие об этикете. История этикета. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Значение улыбки в общении. Правила приветствия: кто здоровается первым; кто не должен здороваться сидя; обстоятельства, которые надо учитывать при приветствии; если на приветствие не ответили. Неречевые формы приветствия: рукопожатие, поклон, поцелуй руки, головной убор, жесты. Речевые формы приветствия. Прощание: правила прощания, речевые формы.

Практическое занятие: Упражнение на знакомство: «Моя визитка». Упражнения на приветствие: «Приветствие без слов», «Приветствие разных стран», «Приветствие в парах».

Занятие 1.2. Речевые формы приветствия

Теоретическое занятие: Правила обращения к знакомым и незнакомым людям. Правила перехода на "ты". Речевые формы обращения. Правила представления: порядок представления старшего и младшего, мужчины и женщины, друзей и родственников, знакомых; знакомство в общественных местах. Непосредственное знакомство. Знакомство через посредников.

Практическое занятие: Ритуал представления при знакомстве.

Занятие 1.3. Неречевые формы приветствия

Теоретическое занятие: Неречевые формы общения: рукопожатие при знакомстве.

Практическое занятие: Упражнения: «Тайна моего имени», «Качества моего характера», «Ассоциации», «Язык рукопожатий». Игра «Такие разные имена». Игра «Разрешите представиться».

Занятие 1.4. Значение речевых форм обращения

Теоретическое занятие: Комплимент, просьба, благодарность, отказ, требование. Речевое общение: значение речевого этикета в общении; что такое речевая деятельность; что такое речевое общение; цель говорящего; коммуникативные намерения говорящего; комплимент как психологический механизм внушения через признание достоинств человека. Виды комплимента. Неуместный комплимент. О лести.

Практическое занятие: как сказать и принять комплимент. Речевые формулы; этикетные ситуации, требующие присутствие комплимента.

Занятие 1.5. Способы достижения взаимопонимания.

Теоретическое занятие: Как склонить людей к вашей точке зрения. О вежливости, доброжелательности и такте. Просьба как побудительное речевое

действие. Речевые формулы и их уместность. Учет обстоятельств и взаимодействие с партнером по речевому общению.

Практическое занятие: Упражнение на формирование доверия «Слепой-поводырь». Ролевая игра «Сглаживание конфликтов».

Занятие 1.6. Основные методы общения с людьми

Практическое занятие: Извинение: этикетные ситуации, связанные с извинением; речевые формулы и их уместность.

Отказ: что такое отказ с позиции этикета; как отказать, чтобы не обидеть человека; технология отказа;

Теоретическое занятие: речевые формулы отказа.

Требования, запрет, замечания, совет: технология предъявления требования; речевые формулы; технология запрета, замечания, совета; речевые формулы.

Занятие 1.7. Правила разговора по телефону

Теоретическое занятие: Основное правило телефонного этикета: после какого сигнала снимают трубку; до какого сигнала ждать ответа; что делать, если разговор прервали; если вы ошиблись номером; телефон у соседей; телефонный разговор в гостях; регламент телефонных звонков и разговоров. Правила окончания разговора.

Практическое занятие: Решение проблемных ситуаций «Телефонный звонок».

Занятие 1.8. Приветствие, прощание, обращение. Поведение в учебном учреждении.

Теоретическое занятие: Правила поведения у входа в здание, в вестибюле, в раздевалке, на лестнице. О головном уборе. Правила приветствия. Правила обращения младшего разговора. Правила пользования мобильным телефоном.

Практическое занятие: Упражнения «Такие разные приветствия», «Угадай эмоцию по голосу».

Занятие 1.9. Речевой этикет. Правила посещения буфета.

Теоретическое занятие: Обращение к старшему; юноши к девушке; девушки к юноше. Как прервать беседу старших, ровесников. Пунктуальность. Позы и жесты. Неловкости на уроке. О внешнем виде. Правила посещения буфета (столовой).

Практическое занятие: Групповая дискуссия на тему «Как вести себя в школе». Разыгрывание сценок поведения в раздевалке, встреча с классом, поведение в столовой, на уроке. Дети импровизируют ситуации.

Занятие 1.10. Правила движения пешеходов. Поведение в общественных местах.

Теоретическое занятие: Правила движения пешеходов: как обогнать пешехода; продвижение в узком месте; как пройти, если продвижение затруднено препятствием; где остановиться для разговора; как посмотреть витрину киоска. Как обратиться к незнакомым людям. Правила приветствия на улице.

Практическое занятие: Дидактическая игра «Я в беду не попаду».

Занятие 1.11. Правила поведения при посещении магазина.

Теоретическое занятие: поведение в дверях; обращение к продавцу; приветствие; как привлечь внимание продавца; как указать на нужную вещь и узнать цену; как обсудить покупку; можно ли что-то купить без очереди; как подойти к витрине, если много народу.

Практическое занятие: Дидактическая игра «Подбери себе одежду»

Занятие 1.12 Правила поведения в транспорте.

Теоретическое занятие: Правила поведения в транспорте: поведение на остановке; как правильно войти и выйти из общественного транспорта; поведение в салоне; встреча со знакомыми; как правильно сидеть; о чем и как разговаривать; неловкости. Правила поведения в такси, поезде, самолете, теплоходе.

Практическое занятие: Составляем коллаж «Поведение в общественных местах». Игра «Необитаемый остров». Деловая игра «Транспортный переполох».

Занятие 1.13. Правила поведения в театре, кино, музее, на вернисаже.

Теоретическое занятие: В дверях: кто проходит первым, как предъявить билет. Поведение в гардеробе: в какой последовательности снимают и надевают одежду; где приводят свою внешность в порядок. Поведение на лестнице, в фойе: о программке; встреча и приветствие со знакомыми. Поведение в зрительном зале.

Практическое занятие: Упражнение «Создание живой картины». Разыгрывание сценок поведения в театре, кино, музее.

Занятие 1.14. Правила поведения при посещении кафе.

Теоретическое занятие: Правила поведения при входе в кафе; в гардеробе; при входе в зал. Правила выбора столика; места за столом. Правила общения с обслуживающим персоналом. Кто и как делает заказ. Поведение за столом. Пользование льняными и бумажными салфетками. Маленькие неловкости: упал нож; как себя вести, если кто-то допустил неловкость. Правила приветствия и общение со знакомыми. Поведение при выходе. О чаевых.

Практическое занятие: Составляем свод правил поведения в кафе. Диспут «Золотой правило общения». Разыгрывание ситуаций.

Раздел 2. Эстетика.

Занятие 2.1. Что такое эстетика.

Теоретическое занятие: Основные категории эстетики. Эстетика повседневной жизни. Культура поведения, красивая походка, осанка, манеры, жесты и мимика.

Практическое занятие: Дидактическая игра «Угадай эмоцию», разыгрывание мимических сцен.

Занятие 2.2. Категории эстетической жизни личности.

Теоретическое занятие: Категории эстетической жизни личности. Человеческие чувства (любовь, счастье, красота). Этикет, такт, бонтон, деликатность. Красота общения. Приемы и формы, манеры поведения (диалоги, монологи, речь, выражения мыслей, чувств). *Практическое занятие:* Игра «Вежливо - невежливо». Анализ поступков. Небольшие сценки-загадки. Игра с пословицами о красоте.

1.5. Планируемые результаты

У обучающихся улучшатся: умения подчиняться правилам поведения, ориентируясь на социальные нормы;

У несовершеннолетних разовьются: навыки использования речевых этикетных формул, умения вести общение в разных ситуациях.

У воспитанников сформируются: навыки культуры общения.

Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий

2.1. Календарный учебный график дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Современный этикет»

№ п/п	Дата проведения	Название разделов и тем	Количество часов		
			Всего	Теоретические занятия	Практические занятия
		Раздел 1. Этикет	14	7	7
1.		Занятие 1. Понятие об этикете	1	0,5	0,5
2.		Занятие 2. Речевые формы приветствия.	1	0,5	0,5
3.		Занятие 3. Неречевые формы приветствия.	1	0,5	0,5
4.		Занятие 4. Значение речевых форм обращения.	1	0,5	0,5
5.		Занятие 5. Способы достижения взаимопонимания.	1	0,5	0,5
6.		Занятие 6. Основные методы общения с людьми.	1	0,5	0,5
7.		Занятие 7. Правила разговора по телефону.	1	0,5	0,5
8.		Занятие 8. Приветствие. Прощание. Обращение.	1	0,5	0,5
9.		Занятие 9. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет.	1	0,5	0,5
10.		Занятие 10. Правила движения пешеходов.	1	0,5	0,5
11.		Занятие 11. Правила поведения при посещении магазина.	1	0,5	0,5
12.		Занятие 12. Правила поведения в театре.	1	0,5	0,5
13.		Занятие 13. Поведение в зрительном зале.	1	0,5	0,5
14.		Занятие 14. Правила поведения при посещении кафе.	1	0,5	0,5
		Раздел 2. Эстетика	2	1	1
15.		Занятие 1. Что такое эстетика.	1	0,5	0,5
16.		Занятие 2. Категории эстетической жизни личности.	1	0,5	0,5
ВСЕГО			16	8	8

2.2. Условия реализации программы

Материально-техническое оснащение

Оборудование:

Серия дидактических игр.

Презентации по темам

Ноутбук, проектор.

2.3. Формы контроля (аттестации) планируемых результатов

Программа предусматривает оценивание предметных, метапредметных и личностных показателей в начале занятий, а также итоговый контроль в конце срока реализации программы. На каждом занятии специалист, реализующий программу, проводит текущий контроль по предметным показателям, используя различные методы социально-педагогической работы (тестирование, беседа, обыгрывание ситуаций).

2.4. Оценочные материалы

Данная программа предполагает проведение диагностики уровня сформированности эстетических и нравственных норм на начало и окончание реализации программы.

2.5. Методическое обеспечение программы

Методические материалы

Реализация программы основывается на следующих принципах:

принцип единства диагностики и коррекции, который обеспечивает целостность педагогического процесса;

принцип единства коррекционных и развивающих задач;

принцип учета индивидуальных и возрастных особенностей получателей социальных услуг;

принцип целостности восприятия предполагает наполнение жизни получателей социальных услуг яркими впечатлениями и переживаниями от восприятия окружающего мира;

принцип интегративности программы заключается во взаимосвязи различных видов деятельности получателей социальных услуг;

принцип доступности и последовательности предполагает построение учебного процесса от простого к сложному;

принцип деятельностного подхода – любые знания приобретаются получателями социальных услуг во время активной деятельности.

Методы работы:

словесный (используется при освоении нового материала, объяснении правильных приемов работы, исправлении и предупреждении ошибок);

творческий (элементы изотерапии, сказкотерапии, музыкотерапии);

наглядный (показ презентаций, иллюстраций);
игровой (использование упражнений в игровой форме, обыгрывание ситуаций, дидактические игры).

Формы работы: индивидуальная и групповая.

Педагогические технологии, используемые при реализации программы

№ п/п	Название	Цель	Механизм	Результат применения
1.	Технология развивающего обучения	Развитие личности и её способностей	Обеспечение совместной или самостоятельной деятельности обучающихся, при которой они сами «додумываются до решения проблемы»	Развиваются мыслительные способности, активизируется самостоятельная деятельность, происходит творческое овладение предложенным материалом
2.	Личностно-ориентированная технология	Максимальное развитие индивидуальных способностей, обучающихся на основе использования имеющегося у него опыта жизнедеятельности	Выработка индивидуального пути развития каждого обучающегося через создание альтернативных форм, индивидуальных программ обучения	Саморазвитие личности каждого обучающегося, исходя из его индивидуальных особенностей
3.	Здоровьесберегающая технология	Формирование, укрепление и сохранение социального, физического, здоровья	Создание совокупности организационных, обучающих условий	Приобретение привычки заботиться о собственном здоровье, реализуя специальные техники и технологии его сохранения и укрепления
4.	Игровая технология	Создание оптимальных, соответствующих возрасту условий усвоения, обучающимися информации, знаний, получения	Включение обучающихся в процесс игровой деятельности	Повышается мотивационный уровень обучающихся, мобилируются личностные ресурсы каждого участника

		опыта		
5.	Технология дифференцированного обучения	Создание оптимальных условий для выявления задатков, развития способностей обучающихся	Подбор методов и индивидуального обучения	Обучающиеся усваивают программный материал на различных уровнях, в соответствии с их способностями, возможностями и возрастом
6.	Арт-терапевтическая технология	Гармоничное развитие обучающихся, расширение возможностей его социальной адаптации посредством искусства	Воздействие различных средств искусства на психику обучающихся.	Осуществление коррекции нарушений психоэмоциональных процессов и отклонений в личностном развитии
7.	ИКТ - технология	Повышение качества обучения через активное внедрение информационных технологий	Обеспечение различными устройствами для обработки информации при совместной или самостоятельной деятельности воспитанников	Развивается познавательная активность, повышается мотивация к обучению

Кадровое обеспечение:

Программа реализуется специалистом, имеющим высшее образование, курсы повышения квалификации «Педагогика и методика дополнительного образования детей и взрослых: актуальные технологии», 2023 год.

Раздел 3. Список используемой литературы

Основная

1. Агафонова И.Н. Уроки общения /И.Н. Агафонова. - СПб.: «Ривьера»,2014
2. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет (учебное пособие по развитию коммуникативных способностей ребенка). – Екатеринбург: “ЛИТУР”, 2012.
3. Гангнус Л.В. Азбука вежливости /Л.В. Гангнус. – М.: Педагогика, 2001.
4. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. Практикум.– Новосибирск: Изд-во Новосиб. Ун-та; М.: Совершенство, 2016.
5. Дорохова А.А. Как себя вести: беседы о вежливости и правилах поведения. – Минск, 2014.

Дополнительная

1. Игры: обучение, тренинг, досуг (под. ред. Петрусинского В.В.), (1-5 книги) – М., "Новая школа", 2014.
2. Камычек Я. Вежливость на каждый день. – М.: "Знание", 2019.
3. Корешкова М. Е.Оформляем стол. Практическое руководство. М.:Ниола, 2008.
4. Костылёва О.Г., Лукина И.Г. Учись быть вежливым. – М.: Чистые пруды, 2016.
5. Рукавчук Л. Энциклопедия этикета /Л. Рукавчук. - СПб: Экспресс,1996.

Интернет источники

1. Газета педагогов // Электронный ресурс/ – <https://gazeta-pedagogov.ru/7>
2. И.А. Костин, старший научный сотрудник ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики» г. Москвы// Электронный ресурс// e-mail: kostin@ikp.email
3. Международный образовательный портал // Электронный ресурс/www.maam.ru/
4. Наука/Педагогика – библиотека научных работ// Электронный ресурс/ – <http://naukapedagogika.com>
5. Свободная энциклопедия «Википедия» // Электронный ресурс/<http://ru.wikipedia.org>