

Министерство труда и социального развития Краснодарского края

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Темрюкский реабилитационный центр для детей
и подростков с ограниченными возможностями»**

Принята на заседании
методического совета
«10» января 2024 г.
Протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО КК

Н.С. Китова
« 10 » января 2024 г.



**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
программа «Современный этикет»**

Возраст обучающихся: 10-18 лет
Срок реализации: один год
Объем программы: 16 часов

Составитель программы:
Добробаба Ирина Константиновна,
должность: социальный педагог

пос. Светлый Путь Ленина
2024

Раздел 1. Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

1.1. Пояснительная записка

В современном мире политические, экономические, культурные и семейные отношения невозможны без знания и соблюдения правил и норм поведения, так как люди не могут жить, не считаясь друг с другом, не налагая на себя определенных ограничений.

Программа по курсу "Современный этикет" направлена на то, чтобы учащиеся овладели навыками культуры поведения, научились строить взаимоотношения с людьми. Данная программа предполагает изучение основных правил поведения, сложившихся в обществе, порядка общения в различных ситуациях и речевой культуры.

Программа учитывает возрастные особенности учащихся младшего подросткового возраста. Этот период характеризуется стремлением к общению со сверстниками и появлением в поведении признаков, свидетельствующих о стремлении утвердить свою самостоятельность, независимость, личную автономию. У ребенка появляется "внутренняя позиция", которая в дальнейшем будет присуща человеку на всех этапах его жизненного пути и станет определять его отношение не только к себе, но и к занимаемому им положению в жизни. Обучение этикету в данный возрастной период является педагогически целесообразным и своевременным.

Дополнительная общеразвивающая программа «Современный этикет» имеет **социально-гуманитарную направленность**.

Программа составлена на основе следующих нормативно-правовых и инструктивно-методических документов:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

Концепция развития дополнительного образования на 2022-2030 годы от 31 марта 2022 г. № 678-р;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам;

СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утверждённые постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 18 декабря 2020 г., регистрационный № 61573), действующие до 1 января 2027 года.

Методические рекомендации «Структурирование программы дополнительного образования», разработанных ГКУ КК «Краевой методический центр» (г. Краснодар, 2023 год);

Лицензия на осуществление образовательной деятельности ГКУ СО КК «Темрюкский реабилитационный центр» «№ 07441 от 11.12 2015»;

Устав ГКУ СО КК «Темрюкский реабилитационный центр» «17.01.2021 протокол № 113».

Новизна программы заключается в том, что она адаптирована для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами. Обучающиеся усваивают жизненные ценности, нравственные идеалы, нормы и формы поведения, формируют и развивают у себя личностные качества.

Актуальность программы «Современный этикет» обусловлена тем, что человеку приходится бывать в разных ситуациях, встречаться с различными людьми. Чтобы всегда и везде выглядеть достойно и чувствовать себя уверенно, нужно с детства усвоить нормы поведения в обществе, соблюдение их должно стать привычкой. При этом важно понимать, что правила вежливости – не что-то искусственно выдуманное для усложнения жизни, а, наоборот, благодаря им, общение становится более человечным, потому что они основаны на уважительном и тактичном отношении к человеку.

Педагогическая целесообразность программы. Программа предполагает развитие несовершеннолетних с ограниченными возможностями в самых разных направлениях: познавательное, эстетическое, трудовое, экологическое. Формирует художественно-эстетический вкус, дисциплину, реализует направление духовно-нравственного воспитания и развития ребенка, его нравственных чувств и этнического сознания, создание социально открытого пространства. Всё это необходимо воспитаннику для успешной адаптации в социуме.

Адресат программы: несовершеннолетние 10-18 лет.

Объем программы: 16 часов.

Режим занятий: 2 раза в неделю по 30 минут.

Форма занятий: индивидуальные и групповые.

1.2. Цель и задачи программы

Цель программы: формирование социального, эмоционального, интеллектуального и физического развития ребёнка-инвалида и ребёнка с ограниченными возможностями владеющего основными общественными нормами поведения и культурой общения.

Задачи:

Обучающие: обучать несовершеннолетних:

этикетным правилам и нормам поведения в различных ситуациях;
подчиняться правилам поведения, ориентироваться на социальные нормы;

правилам поведения как опоре для решения чисто практических задач;
правильно использовать речевые этикетные формулы, умело вести общение в разных ситуациях.

Развивающие: развивать у воспитанников:

навыки эффективного общения;
речевую коммуникативную культуру;
кругозор и духовный мир учащихся;
способствовать социальной адаптации учащихся путем присвоения ими этикетных и эстетических норм поведения и общения;
формировать устойчивую положительную самооценку школьников.

Воспитательные: воспитывать у обучающихся:

общую культуру поведения и общения;
эстетическую культуру;
формировать культуру межличностных отношений, уважительное и тактичное отношение к личности другого человека.

Коррекционные: корректировать у детей и подростков:

словарный запас и развивать практическое умение пользоваться им;
формировать навык самоконтроля в процессе деятельности.

1.3. Учебный план
дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы
«Современный этикет»

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов		
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия
1.	Раздел 1. Этикет	14	7	7
2.	Раздел 2. Эстетика	2	1	1
ВСЕГО		16	8	8

1.4. Содержание программы

Раздел 1. Этикет

Занятие 1.1. Понятие об этикете

Теоретическое занятие: Знакомство. Понятие об этикете. История этикета. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Значение улыбки в общении. Правила приветствия: кто здоровается первым; кто не должен здороваться сидя; обстоятельства, которые надо учитывать при приветствии; если на приветствие не ответили. Неречевые формы приветствия: рукопожатие, поклон, поцелуй руки, головной убор, жесты. Речевые формы приветствия. Прощание: правила прощания, речевые формы.

Практическое занятие: Упражнение на знакомство: «Моя визитка». Упражнения на приветствие: «Приветствие без слов», «Приветствие разных стран», «Приветствие в парах».

Занятие 1.2. Речевые формы приветствия

Теоретическое занятие: Правила обращения к знакомым и незнакомым людям. Правила перехода на "ты". Речевые формы обращения. Правила представления: порядок представления старшего и младшего, мужчины и женщины, друзей и родственников, знакомых; знакомство в общественных местах. Непосредственное знакомство. Знакомство через посредников.

Практическое занятие: Ритуал представления при знакомстве.

Занятие 1.3. Неречевые формы приветствия

Теоретическое занятие: Неречевые формы общения: рукопожатие при знакомстве.

Практическое занятие: Упражнения: «Тайна моего имени», «Качества моего характера», «Ассоциации», «Язык рукопожатий». Игра «Такие разные имена». Игра «Разрешите представиться».

Занятие 1.4. Значение речевых форм обращения

Теоретическое занятие: Комплимент, просьба, благодарность, отказ, требование. Речевое общение: значение речевого этикета в общении; что такое речевая деятельность; что такое речевое общение; цель говорящего; коммуникативные намерения говорящего; комплимент как психологический механизм внушения через признание достоинств человека. Виды комплимента. Неуместный комплимент. О лести.

Практическое занятие: как сказать и принять комплимент. Речевые формулы; этикетные ситуации, требующие присутствие комплимента.

Занятие 1.5. Способы достижения взаимопонимания.

Теоретическое занятие: Как склонить людей к вашей точке зрения. О вежливости, доброжелательности и такте. Просьба как побудительное речевое

действие. Речевые формулы и их уместность. Учет обстоятельств и взаимодействие с партнером по речевому общению.

Практическое занятие: Упражнение на формирование доверия «Слепой-поводырь». Ролевая игра «Сглаживание конфликтов».

Занятие 1.6. Основные методы общения с людьми

Практическое занятие: Извинение: этикетные ситуации, связанные с извинением; речевые формулы и их уместность.

Отказ: что такое отказ с позиции этикета; как отказать, чтобы не обидеть человека; технология отказа;

Теоретическое занятие: речевые формулы отказа.

Требования, запрет, замечания, совет: технология предъявления требования; речевые формулы; технология запрета, замечания, совета; речевые формулы.

Занятие 1.7. Правила разговора по телефону

Теоретическое занятие: Основное правило телефонного этикета: после какого сигнала снимают трубку; до какого сигнала ждать ответа; что делать, если разговор прервали; если вы ошиблись номером; телефон у соседей; телефонный разговор в гостях; регламент телефонных звонков и разговоров. Правила окончания разговора.

Практическое занятие: Решение проблемных ситуаций «Телефонный звонок».

Занятие 1.8. Приветствие, прощание, обращение. Поведение в учебном учреждении.

Теоретическое занятие: Правила поведения у входа в здание, в вестибюле, в раздевалке, на лестнице. О головном уборе. Правила приветствия. Правила обращения младшего разговора. Правила пользования мобильным телефоном.

Практическое занятие: Упражнения «Такие разные приветствия», «Угадай эмоцию по голосу».

Занятие 1.9. Речевой этикет. Правила посещения буфета.

Теоретическое занятие: Обращение к старшему; юноши к девушке; девушки к юноше. Как прервать беседу старших, ровесников. Пунктуальность. Позы и жесты. Неловкости на уроке. О внешнем виде. Правила посещения буфета (столовой).

Практическое занятие: Групповая дискуссия на тему «Как вести себя в школе». Разыгрывание сценок поведения в раздевалке, встреча с классом, поведение в столовой, на уроке. Дети импровизируют ситуации.

Занятие 1.10. Правила движения пешеходов. Поведение в общественных местах.

Теоретическое занятие: Правила движения пешеходов: как обогнать пешехода; продвижение в узком месте; как пройти, если продвижение затруднено препятствием; где остановиться для разговора; как посмотреть витрину киоска. Как обратиться к незнакомым людям. Правила приветствия на улице.

Практическое занятие: Дидактическая игра «Я в беду не попаду».

Занятие 1.11. Правила поведения при посещении магазина.

Теоретическое занятие: поведение в дверях; обращение к продавцу; приветствие; как привлечь внимание продавца; как указать на нужную вещь и узнать цену; как обсудить покупку; можно ли что-то купить без очереди; как подойти к витрине, если много народу.

Практическое занятие: Дидактическая игра «Подбери себе одежду»

Занятие 1.12 Правила поведения в транспорте.

Теоретическое занятие: Правила поведения в транспорте: поведение на остановке; как правильно войти и выйти из общественного транспорта; поведение в салоне; встреча со знакомыми; как правильно сидеть; о чем и как разговаривать; неловкости. Правила поведения в такси, поезде, самолете, теплоходе.

Практическое занятие: Составляем коллаж «Поведение в общественных местах». Игра «Необитаемый остров». Деловая игра «Транспортный переполох».

Занятие 1.13. Правила поведения в театре, кино, музее, на вернисаже.

Теоретическое занятие: В дверях: кто проходит первым, как предъявить билет. Поведение в гардеробе: в какой последовательности снимают и надевают одежду; где приводят свою внешность в порядок. Поведение на лестнице, в фойе: о программке; встреча и приветствие со знакомыми. Поведение в зрительном зале.

Практическое занятие: Упражнение «Создание живой картины». Разыгрывание сценок поведения в театре, кино, музее.

Занятие 1.14. Правила поведения при посещении кафе.

Теоретическое занятие: Правила поведения при входе в кафе; в гардеробе; при входе в зал. Правила выбора столика; места за столом. Правила общения с обслуживающим персоналом. Кто и как делает заказ. Поведение за столом. Пользование льняными и бумажными салфетками. Маленькие неловкости: упал нож; как себя вести, если кто-то допустил неловкость. Правила приветствия и общение со знакомыми. Поведение при выходе. О чаевых.

Практическое занятие: Составляем свод правил поведения в кафе. Диспут «Золотой правило общения». Разыгрывание ситуаций.

Раздел 2. Эстетика.

Занятие 2.1. Что такое эстетика.

Теоретическое занятие: Основные категории эстетики. Эстетика повседневной жизни. Культура поведения, красивая походка, осанка, манеры, жесты и мимика.

Практическое занятие: Дидактическая игра «Угадай эмоцию», разыгрывание мимических сцен.

Занятие 2.2. Категории эстетической жизни личности.

Теоретическое занятие: Категории эстетической жизни личности. Человеческие чувства (любовь, счастье, красота). Этикет, такт, бонтон, деликатность. Красота общения. Приемы и формы, манеры поведения (диалоги, монологи, речь, выражения мыслей, чувств). *Практическое занятие:* Игра «Вежливо - невежливо». Анализ поступков. Небольшие сценки-загадки. Игра с пословицами о красоте.

1.5. Планируемые результаты

У обучающихся улучшатся: умения подчиняться правилам поведения, ориентируясь на социальные нормы;

У несовершеннолетних разовьются: навыки использования речевых этикетных формул, умения вести общение в разных ситуациях.

У воспитанников сформируются: навыки культуры общения.

Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий

2.1. Календарный учебный график дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Современный этикет»

№ п/п	Дата проведения	Название разделов и тем	Количество часов		
			Всего	Теоретические занятия	Практические занятия
		Раздел 1. Этикет	14	7	7
1.		Занятие 1. Понятие об этикете	1	0,5	0,5
2.		Занятие 2. Речевые формы приветствия.	1	0,5	0,5
3.		Занятие 3. Неречевые формы приветствия.	1	0,5	0,5
4.		Занятие 4. Значение речевых форм обращения.	1	0,5	0,5
5.		Занятие 5. Способы достижения взаимопонимания.	1	0,5	0,5
6.		Занятие 6. Основные методы общения с людьми.	1	0,5	0,5
7.		Занятие 7. Правила разговора по телефону.	1	0,5	0,5
8.		Занятие 8. Приветствие. Прощание. Обращение.	1	0,5	0,5
9.		Занятие 9. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет.	1	0,5	0,5
10.		Занятие 10. Правила движения пешеходов.	1	0,5	0,5
11.		Занятие 11. Правила поведения при посещении магазина.	1	0,5	0,5
12.		Занятие 12. Правила поведения в театре.	1	0,5	0,5
13.		Занятие 13. Поведение в зрительном зале.	1	0,5	0,5
14.		Занятие 14. Правила поведения при посещении кафе.	1	0,5	0,5
		Раздел 2. Эстетика	2	1	1
15.		Занятие 1. Что такое эстетика.	1	0,5	0,5
16.		Занятие 2. Категории эстетической жизни личности.	1	0,5	0,5
ВСЕГО			16	8	8

2.2. Условия реализации программы

Материально-техническое оснащение

Оборудование:

Серия дидактических игр.

Презентации по темам

Ноутбук, проектор.

2.3. Формы контроля (аттестации) планируемых результатов

Программа предусматривает оценивание предметных, метапредметных и личностных показателей в начале занятий, а также итоговый контроль в конце срока реализации программы. На каждом занятии специалист, реализующий программу, проводит текущий контроль по предметным показателям, используя различные методы социально-педагогической работы (тестирование, беседа, обыгрывание ситуаций).

2.4. Оценочные материалы

Данная программа предполагает проведение диагностики уровня сформированности эстетических и нравственных норм на начало и окончание реализации программы.

2.5. Методическое обеспечение программы

Методические материалы

Реализация программы основывается на следующих принципах:

принцип единства диагностики и коррекции, который обеспечивает целостность педагогического процесса;

принцип единства коррекционных и развивающих задач;

принцип учета индивидуальных и возрастных особенностей получателей социальных услуг;

принцип целостности восприятия предполагает наполнение жизни получателей социальных услуг яркими впечатлениями и переживаниями от восприятия окружающего мира;

принцип интегративности программы заключается во взаимосвязи различных видов деятельности получателей социальных услуг;

принцип доступности и последовательности предполагает построение учебного процесса от простого к сложному;

принцип деятельностного подхода – любые знания приобретаются получателями социальных услуг во время активной деятельности.

Методы работы:

словесный (используется при освоении нового материала, объяснении правильных приемов работы, исправлении и предупреждении ошибок);

творческий (элементы изотерапии, сказкотерапии, музыкотерапии);

наглядный (показ презентаций, иллюстраций);
игровой (использование упражнений в игровой форме, обыгрывание ситуаций, дидактические игры).

Формы работы: индивидуальная и групповая.

Педагогические технологии, используемые при реализации программы

№ п/п	Название	Цель	Механизм	Результат применения
1.	Технология развивающего обучения	Развитие личности и её способностей	Обеспечение совместной или самостоятельной деятельности обучающихся, при которой они сами «додумываются до решения проблемы»	Развиваются мыслительные способности, активизируется самостоятельная деятельность, происходит творческое овладение предложенным материалом
2.	Личностно-ориентированная технология	Максимальное развитие индивидуальных способностей, обучающихся на основе использования имеющегося у него опыта жизнедеятельности	Выработка индивидуального пути развития каждого обучающегося через создание альтернативных форм, индивидуальных программ обучения	Саморазвитие личности каждого обучающегося, исходя из его индивидуальных особенностей
3.	Здоровьесберегающая технология	Формирование, укрепление и сохранение социального, физического, здоровья	Создание совокупности организационных, обучающих условий	Приобретение привычки заботиться о собственном здоровье, реализуя специальные техники и технологии его сохранения и укрепления
4.	Игровая технология	Создание оптимальных, соответствующих возрасту условий усвоения, обучающимися информации, знаний, получения	Включение обучающихся в процесс игровой деятельности	Повышается мотивационный уровень обучающихся, мобилируются личностные ресурсы каждого участника

		опыта		
5.	Технология дифференцированного обучения	Создание оптимальных условий для выявления задатков, развития способностей обучающихся	Подбор методов индивидуального обучения	Обучающиеся усваивают программный материал на различных уровнях, в соответствии с их способностями, возможностями и возрастом
6.	Арт-терапевтическая технология	Гармоничное развитие обучающихся, расширение возможностей его социальной адаптации посредством искусства	Воздействие различных средств искусства на психику обучающихся.	Осуществление коррекции нарушений психоэмоциональных процессов и отклонений в личностном развитии
7.	ИКТ - технология	Повышение качества обучения через активное внедрение информационных технологий	Обеспечение различными устройствами для обработки информации при совместной или самостоятельной деятельности воспитанников	Развивается познавательная активность, повышается мотивация к обучению

Кадровое обеспечение:

Программа реализуется специалистом, имеющим высшее образование, курсы повышения квалификации «Педагогика и методика дополнительного образования детей и взрослых: актуальные технологии», 2023 год.

Раздел 3. Список используемой литературы

Основная

1. Агафонова И.Н. Уроки общения /И.Н. Агафонова. - СПб.: «Ривьера», 2014
2. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет (учебное пособие по развитию коммуникативных способностей ребенка). – Екатеринбург: “ЛИТУР”, 2012.
3. Гангнус Л.В. Азбука вежливости /Л.В. Гангнус. – М.: Педагогика, 2001.
4. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. Практикум.– Новосибирск: Изд-во Новосиб. Ун-та; М.: Совершенство, 2016.
5. Дорохова А.А. Как себя вести: беседы о вежливости и правилах поведения. – Минск, 2014.

Дополнительная

1. Игры: обучение, тренинг, досуг (под. ред. Петрусинского В.В.), (1-5 книги) – М., "Новая школа", 2014.
2. Камычек Я. Вежливость на каждый день. – М.: "Знание", 2019.
3. Корешкова М. Е.Оформляем стол. Практическое руководство. М.:Ниола, 2008.
4. Костылёва О.Г., Лукина И.Г. Учись быть вежливым. – М.: Чистые пруды, 2016.
5. Рукавчук Л. Энциклопедия этикета /Л. Рукавчук. - СПб: Экспресс, 1996.

Интернет источники

1. Газета педагогов // Электронный ресурс/ – <https://gazeta-pedagogov.ru/7>
2. И.А. Костин, старший научный сотрудник ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики» г. Москвы// Электронный ресурс// e-mail: kostin@ikp.email
3. Международный образовательный портал // Электронный ресурс/ www.maam.ru/
4. Наука/Педагогика – библиотека научных работ// Электронный ресурс/ – <http://naukapedagogika.com>
5. Свободная энциклопедия «Википедия» // Электронный ресурс/ <http://ru.wikipedia.org>