

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по ВиРР  
ГКУ СО КК «Темрюкский  
реабилитационный центр»

  
\_\_\_\_\_ Е.В. Шмалько  
« 07 » \_\_\_\_\_ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО КК  
«Темрюкский реабилитационный  
центр»

  
\_\_\_\_\_ Н.С. Китова  
« 07 » \_\_\_\_\_ 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ И  
РАЗРАБОТКИ ПЛАНОВ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ  
государственного казенного учреждения социального  
обслуживания Краснодарского края  
«Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями»**

п. Светлый Путь Ленина  
2022 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения диагностики и разработки планов социальной реабилитации (далее - Отделение) государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - Учреждение) и определяет качество, порядок и условия предоставления социальных услуг (социально-психологических, социально-педагогических услуг) детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи, а также семьям, в которых они воспитываются.

1.2. Отделение является структурным подразделением Учреждения. Отделение предназначено для организации поэтапного выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в части социально-психологических, социально-педагогических и консультативных мероприятий.

1.3. Деятельность Отделения регламентируется законодательством Российской Федерации, Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Краснодарского края, Уставом Учреждения, Положением об Учреждении, настоящим Положением и правилами внутреннего трудового распорядка для работников ГКУ СО КК «Темрюкский реабилитационный центр».

1.4. Специалисты Отделения в своей работе руководствуются следующими нормативными документами:

- Конвенция о правах ребенка от 20.11.1989, ратифицирована Постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 г. № 1559-1;
- Конвенция о правах инвалидов от 13.12.2006 г.
- Конституция Российской Федерации 12 декабря 1993г.;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ч.2);
- Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.3648-20»;

- Закон Краснодарского края от 05.11.2014 № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края»;
- Закон Краснодарского края от 26.12.2014 № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края»;
- Постановление Главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 12 августа 2011 года № 871 «О кодексе этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Краснодарского края в исполнительных органах государственной власти Краснодарского края»;
- приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 27.04.2006 № 156 «О порядке предоставления государственными учреждениями социального обслуживания семьи и детей Краснодарского края реабилитационного оборудования, средств индивидуальной реабилитации для проведения мероприятий реабилитации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями в домашних условиях»;
- приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 20.06.2008г. № 440 «О модели качества основных гарантированных видов социальных услуг, предоставляемых клиентам, в том числе несовершеннолетним, государственными учреждениями социального обслуживания семьи и детей на территории Краснодарского края»;
- приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 28.03.2013г. № 977 «Об утверждении Перечня показателей оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, их руководителей и критерии их оценки и о внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 25.03.2013 г. № 450 «Об утверждении положения о материальном стимулировании государственных учреждений подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края»;
- приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18.11.2014 № 937 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Краснодарского края – реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов»;
- приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 17 октября 2014 года №776 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях предоставления, о тарифах на эти услуги на территории Краснодарского края»;
- приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22.12.2014г. № 1042 «Об утверждении порядка

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»;

- приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 24.12.2014г. № 1046 «Об утверждении порядка формирования и ведения Реестра поставщиков социальных услуг Краснодарского края»;

- письмо министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22.01.2015г. № 204-829/15-16-33 «О ведении регистра получателей социальных услуг»;

- ежегодные приказы министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг государственными учреждениями, подведомственными министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края»;

- Устав учреждения и другие его локальные нормативные акты.

- национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1179-ст «Об утверждении национального стандарта»;

- национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», утвержден приказом Федерального Агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1180-ст «Об утверждении национального стандарта»;

- приказ Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 14.12.1994 № 249 «Об утверждении Примерного положения о реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

- национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 532-ст «Об утверждении национального стандарта»;

- национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30. 12. 2005г. № 533-ст «Об утверждении национального стандарта».

1.5. Деятельность специалистов Отделения по предоставлению социальных услуг осуществляется в строгом соответствии со следующими принципами, установленными Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию;

- адресность предоставления социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность,
- конфиденциальность.

1.6. Отделением оказываются социально-психологические, социально-педагогические услуги, в том числе услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, направленные на обеспечение доступной и своевременной квалифицированной помощи несовершеннолетним. Социальное обслуживание осуществляется в стационарной форме (круглосуточное пребывание) и полустационарной форме (кратковременное пребывание).

1.7. Специалисты Отделения осуществляют планирование, учет и анализ деятельности по оказанию социально-психологических, социально-педагогических услуг, в том числе услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, созданию оптимальных условий для воспитанников в период реабилитации.

## **2. Структура отделения**

2.1. Управление Отделением (планирование, организация и контроль работы отделения) осуществляется заведующим Отделением, который назначается на должность приказом директора учреждения и непосредственно подчиняется заместителю директора по воспитательной и реабилитационной работе.

2.2. Кадровая обеспеченность Отделения: специалист по социальной работе (1,0), педагог-психолог (1,0), социальный педагог (1,0), учитель-логопед (1,0), педагог дополнительного образования (1,0), методист (0,5), которые непосредственно подчиняются заведующему отделением (1,0).

2.3. Заведующий Отделением входит в состав реабилитационного консилиума и службы контроля качества предоставляемых социальных услуг.

2.4. Деятельность специалистов осуществляется в соответствии с годовым и квартальными планами, должностными инструкциями, графиками работы и циклограммами Отделения.

2.5. Специалисты ведут обязательную документацию в соответствии с утвержденной Номенклатурой дел Учреждения, а также ведут учет своей работы и оказанных услуг, что отражается в отчетной документации.

## **3. Цель и задачи отделения диагностики и разработки планов социальной реабилитации**

### **3.1. Цели деятельности Отделения:**

3.1.1. Оказание комплексной социально-психологической и социально-педагогической помощи, в том числе предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, в стационарной форме социального обслуживания в условиях круглосуточного пребывания детям-

инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет; в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в ранней помощи.

3.1.2. Анализ эффективности проводимых социально-психологических и социально-педагогических мероприятий, в том числе предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

3.1.3. Повышение профессионального уровня специалистов, осуществляющих социально-психологическую и социально-педагогическую реабилитацию детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в ранней помощи.

3.1.4. Систематизация социально-психологических и социально-педагогических форм работы с несовершеннолетними, используемых в Учреждении.

3.1.5. Организация работы по выявлению детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и семей, в которых они воспитываются.

### 3.2. Основные задачи Отделения:

3.2.1. Проведение диагностической и коррекционной работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, детьми в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в ранней помощи.

3.2.2. Разработка и поэтапная реализация на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации, разработанных службами медико-социальной экспертизы, социально-психологических, социально-педагогических мероприятий индивидуального плана предоставления социальных услуг (далее - ИПКСУ).

3.2.3. Разработка и поэтапная реализация социально-психологических, социально-педагогических мероприятий ИПКСУ детей с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в ранней помощи.

3.2.4. Формирование у детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, а также навыков общения и других приемов бытовой адаптации.

3.2.5. Проведение своевременной профориентационной работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

3.2.6. Координирование работы Отделения с другими структурными подразделениями Учреждения.

3.2.7. Взаимодействие специалистов Отделения с родителями для достижения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации в рамках социально-психологического и социально-педагогического патронажа семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18

лет.

3.2.7. Проведение мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-психологическим и социально-педагогическим вопросам специалистами Отделения в целях оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных психологических или педагогических проблем, проводится в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания. Также существует возможность проводить данные мероприятия дистанционно.

3.2.8. Ведение документации отделения. Проведение мониторинга и анализа реабилитационной деятельности отделения.

3.2.9. Участие специалистов Отделения в формировании банка данных детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

3.2.10. Участие специалистов Отделения в организации и проведении совещаний, конференций, методических объединений и технических учеб учреждения.

#### **4. Организация деятельности Отделения по предоставлению социальных услуг: виды, объемы, кратность и периоды предоставления**

4.1. Отделением оказываются социальные услуги, направленные на обеспечение доступной и своевременной квалифицированной социально-педагогической, социально-психологической помощи, в том числе услуг в целях повышения коммуникативного потенциала (Приложение 1, 2, 3).

4.2. Решение о предоставлении социальных услуг принимает реабилитационный консилиум. При принятии решения о предоставлении детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в ранней помощи, а также семьям их воспитывающих, конкретных социальных услуг учитываются их интересы, состояние здоровья, содержание индивидуальной программы реабилитации (далее - ИПР) и другие объективные факторы.

#### **5. Качество предоставляемых отделением социальных услуг**

##### **5.1. Качество социально-психологических услуг:**

5.1.1. Психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских и других значимых отношений.

5.1.2. Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от получателей социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, и должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние

ресурсы и решить эти проблемы.

5.1.3. Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

5.1.4. Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

5.1.5. Психологическое и педагогическое обследование социально дезадаптированных детей должно установить формы и степень дезадаптации, ее источники и причины, выявить состояние нервно-психического здоровья, особенности личностного развития и поведения детей.

5.1.6. Услуги по психологической коррекции заключаются в активном психологическом воздействии, обеспечивают преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

5.1.7. Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы получателя социальных услуг, выявить проблемы и решить их.

5.1.8. Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию получателя социальных услуг.

5.1.9. Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработке умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

5.1.10. Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую



поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья получателей социальных услуг, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности.

## 5.2. Качество социально-педагогических услуг:

5.2.1. Социально-педагогическое консультирование должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей и т.д.).

5.2.2. Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов должны позволить дать объективную оценку состояния ребенка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

5.2.3. Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

5.2.4. Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

5.2.5. Услуга по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учетом характера педагогической запущенности и помочь ребенку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

5.2.6. Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

5.2.7. Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически, проводимая педагогическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

5.2.8. Организация профориентации подростков должна помочь им в выборе профессии.

5.2.9. Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

5.2.10. Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

## **6. Условия и порядок предоставления социальных услуг в Отделении**

6.1. Социально-педагогические, социально-психологические услуги, в том числе услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, предоставляются в стационарной (условия круглосуточного пребывания) и полустационарной (условия кратковременного пребывания) формах социального обслуживания, в дистанционном режиме, согласно мероприятиям, отраженным в ИПКСУ.

6.2. Прием и снятие несовершеннолетних осуществляется на основании Порядка предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи, а также семьям, в которых они воспитываются, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

6.3. Стационарная (в условиях круглосуточного пребывания) форма социального обслуживания:

6.3.1. При приеме на социальное обслуживание детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет на курсовую реабилитацию в условиях стационара производится консультативный прием специалистами Отделения.

6.3.2. На каждого несовершеннолетнего, проходящего реабилитацию в Учреждении, формируется личное дело (пакет документов), согласно Положения о порядке формирования, ведения, контроля и хранения личных дел получателей социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

6.4. Полустационарная (в условиях кратковременного пребывания) форма социального обслуживания:

6.4.1. При приеме на социальное обслуживание детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет на курсовую реабилитацию в условиях полустационара производится

консультативный прием специалистами Отделения.

6.4.2. На каждого несовершеннолетнего, проходящего реабилитацию в Учреждении, формируется личное дело (пакет документов), согласно Положения о порядке формирования, ведения, контроля и хранения личных дел получателей социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

6.4.3. При приеме на социальное обслуживание детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в ранней помощи, на курсовую реабилитацию в условиях полустационара производится консультативный прием специалистами Отделения.

6.4.4 На каждого несовершеннолетнего в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающегося в ранней помощи и проходящего реабилитацию в Центре, формируется личное дело (пакет документов), согласно Учреждения, формируется личное дело (пакет документов), согласно Положения о порядке формирования, ведения, контроля и хранения личных дел получателей социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

6.5. Специалисты Отделения разрабатывают консультации для родителей и детей, которые размещаются на официальном сайте и стендах Учреждения.

## **7. Заключение**

7.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом. Оно рассматривается и принимается на реабилитационном консилиуме учреждения, имеющим право вносить в него изменения и дополнения и утверждается директором.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в случае изменения нормативных документов учреждения, законодательных актов в сфере социального обслуживания и дополнительного образования.

7.3. Действие настоящего Положения распространяется на всех работников Отделения, осуществляющих социальное обслуживание.

7.4. Настоящее Положение находится в доступном месте для ознакомления.

7.5. Срок действия настоящего Положения: до принятия нового.