

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по ВРР  
ГКУ СО КК «Темрюкский  
реабилитационный центр»

  
E.V. Шмалько  
«07» августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ГКУ СО КК «Темрюкский  
реабилитационный центр»

  
Н.С. Китова  
«07» августа 2022 г.



**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания  
детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам,  
детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней  
помощи, а также семьям, в которых они воспитываются, в  
государственном казенном учреждении социального обслуживания  
«Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями»**

п. Светлый Путь Ленина  
2022 г.

## **1. Основные положения**

1.1. Наименование социальной услуги: «Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются».

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – Порядок) определяет формы, условия, сроки предоставления и виды социальных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семьям, в которых они воспитываются, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели услуг).

1.3. Социальное обслуживание в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» предоставляется (далее – Учреждение) в следующих формах:

- в стационарной форме;
- в полустанционарной форме в условиях кратковременного пребывания.

## **2. Стандарт социальной услуги**

### **«Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются»**

2.1. Учреждение осуществляет социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются.

2.2. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения в Учреждение или учреждение социальной защиты населения соответствующего муниципального образования родителя несовершеннолетнего или иного законного представителя, может предоставляться на временной основе в стационарных условиях (круглосуточное пребывание), полустанционарных условиях на разовой и временной основе (кратковременное пребывание).

2.3. Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в период курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня.

Социальное обслуживание детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, осуществляется в течение

6 месяцев в условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания.

Период курсовой реабилитации, оказания услуг ранней помощи определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливается в договоре о предоставлении социальных услуг (Приложение № 1), заключенном между Учреждением и родителем (законным представителем) ребенка в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающегося в получении услуг ранней помощи (далее – договор).

Учреждение направляет в трехдневный срок в министерство труда и социального развития Краснодарского края информацию по установленной форме о детях, которым выданы рекомендации для повторного прохождения курсовой реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи (Приложение 2).

Прием на социальное обслуживание в целях повторного (очередного) прохождения курса реабилитации во всех формах социального обслуживания осуществляется на свободные места в порядке очередности, исчисляемой от даты повторного (очередного) обращения родителя (законного представителя) получателя социальных услуг в Учреждение или учреждение социальной защиты населения соответствующего муниципального образования.

Общее количество дней курсовой реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в году не может превышать 48 календарных дней (в рамках одной формы социального обслуживания).

**2.3.1.** Сроки социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, и воспитывающих их семей, в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливаются в договоре.

**2.4.** В целях достижения максимально полной компенсации нарушений жизнедеятельности у детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, их социальной адаптации и интеграции, Учреждение оказывает следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (далее - социальные услуги).

Социальные услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в пределах краевого перечня гарантированных государственных социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 года № 3087 КЗ «Об утверждении краевого перечня гарантированных государственных социальных услуг на территории Краснодарского края», Учреждением предоставляются бесплатно.

**2.5.** Учреждение на социальное обслуживание принимает:

в стационарной форме (в условиях круглосуточного пребывания)

детей инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет;

в полустанционарной форме в условиях кратковременного пребывания – детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 0 до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семьи, в которых они воспитываются.

2.5.1. Прием детей на социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной территориальным органом или подведомственным учреждением уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края (далее - ИППСУ).

2.6. В целях обеспечения доступности социальных услуг Учреждение, предоставляющее услуги в стационарной форме, принимает на обслуживание получателей услуг в соответствии с квотами, установленными министерством труда и социального развития Краснодарского края, и настоящим Порядком.

2.7. При получении социальных услуг в Учреждении получатели услуг имеют право:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг Учреждением;
- уважительное и гуманное отношение со стороны Учреждения социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной Учреждению при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;
- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

2.8. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия детей (их родителей или законных представителей) на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Дети иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, имеют те же права в сфере социального обслуживания, что и дети граждан Краснодарского края.

2.10. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых Учреждением детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, а также семьям, в которых они воспитываются (Приложение № 3).

2.11. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых Учреждением детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-

инвалидам, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи, а также семьям, в которых они воспитываются:

#### 2.11.1. Качество социально-бытовых услуг:

Услуги по обучению детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности должны влиять на повышение общего уровня развития детей, улучшение их взаимоотношений с окружающими, на дисциплинированность детей и помогать им адаптироваться к существующей среде обитания.

Жилая площадь, предоставляемая Учреждением, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивает удобство проживания получателей социальных услуг. При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые Учреждение для организации реабилитационных мероприятий, лечебной и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учётом специфики обслуживаемых получателей услуг.

Все жилые, служебные и производственные помещения Учреждения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые получателям услуг мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в Учреждении, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учётом возраста, состояния здоровья получателей социальных услуг. Ведётся необходимая документация, подтверждающая факт осуществления процедуры контроля за своевременным приготовлением и объемом отпускаемой пищи (брекеражный журнал, примерное 14-ти дневное меню по периодам года, журнал витаминизации готовых блюд и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего характера, предоставляемые Учреждением получателями услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им

процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям услуг.

Предоставление транспорта и перевозка несовершеннолетних для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых Учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников Учреждения.

Учреждением организуется безопасное сопровождение несовершеннолетнего в ходе посещения лечебных, культурных, оздоровительных и других мероприятий.

Учреждением обеспечивается сохранность вещей, принадлежащих несовершеннолетним. Ценности, требующие особых условий хранения, родителям (законным представителям) рекомендуется изъять и обеспечить хранение дома.

Направление в учреждение на временное пребывание в круглосуточных условиях осуществляется строго в соответствии с законными основаниями.

#### **2.11.2. Качество оказания социально-медицинских услуг включает в себя:**

своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

регулярное проведение наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

оказание социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций, осуществляется по медицинским показаниям при наличии специального разрешения (медицинской лицензии) на соответствующий вид медицинской деятельности.

#### **2.11.3. Качество социально-психологических услуг:**

Психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.

Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

Услуги по психологической коррекции заключаются в активном психологическом воздействии, обеспечивают преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей услуг (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка на основе полученной от получателей услуг информации и обсуждения с получателем услуг возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы получателя услуг, выявить проблемы и решить их.

Привлечение несовершеннолетних к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения.

Психокоррекция, как активное психологическое воздействие, должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т.д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию получателей услуг.

Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработке умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья получателей социальных услуг, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности.

Услуга по психопрофилактической и психологической работе должна эффективно способствовать: своевременному предупреждению возможных нарушений, становлению и развитию детей, формированию у них потребности в психологических знаниях.

#### 2.11.4. Качество социально-педагогических услуг:

Социально-педагогическое консультирование должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание получателям услуг необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей, формирование супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждение и преодоление педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т.д.).

Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов, должны позволить, дать объективную оценку состояния ребёнка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или

другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

Услуга по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учётом характера педагогической запущенности и помочь ребёнку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически, проводимая педагогическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

#### 2.11.5. Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг должны способствовать формированию у детей-инвалидов способностей к самостоятельной жизнедеятельности и социальной интеграции.

Мероприятия по предоставлению коммуникативных услуг выполняются на основании рекомендаций к проведению мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных в индивидуальной программе реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида, разработанной учреждением медико-социальной экспертизы.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям) должно способствовать овладению навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Социально-средовая реабилитация должна обеспечить формирование у ребенка-инвалида умения ориентироваться в окружающей среде - жилой, градостроительной, образовательной, в том числе с использованием вспомогательных устройств (пандусов, поручней, индивидуальных

технических средств реабилитации). Услуги по социально-средовой реабилитации включают консультирование в доступной форме детей-инвалидов или их законных представителей по вопросам адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности.

Содержание обучения по социально-бытовой адаптации включает овладение навыками самообслуживания (в том числе с использованием технических средств реабилитации), выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности.

Социально-психологическая реабилитация должна способствовать формированию у детей-инвалидов способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды (в семье, в группе сверстников, образовательном пространстве), профилактике нежелательных негативных тенденций в личностном развитии и социализации на всех уровнях социума, а также обеспечить вовлеченность ребенка-инвалида в разные области социальных отношений.

Услуги по социально-педагогической реабилитации должны обеспечивать формирование у детей-инвалидов социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).

Услуги по социокультурной реабилитации должны способствовать формированию у детей-инвалидов навыков проведения отдыха, досуга, в том числе путем участия в разнопрофильных досуговых программах, социокультурных мероприятиях (посещение театров, выставок, экскурсий, праздники и др.).

Социально-оздоровительные и спортивные мероприятия должны обеспечивать возможность детям-инвалидам вести активный образ жизни, заниматься адаптивной физической культурой, участвовать в спортивных мероприятиях.

Качество услуг по обучению навыкам компьютерной грамотности оценивается наличием у детей-инвалидов практических навыков, сформированных в зависимости от задач реализованной программы обучения.

### **3.Условия и порядок предоставления социальной услуги в Учреждении**

3.1. Прием детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, на социальное обслуживание производится

на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Учреждением и родителем (законным представителем) ребенка.

3.2. Мероприятия по социальному обслуживанию осуществляются в соответствии с ИППСУ. Учреждением в рамках ИППСУ предоставляется комплекс социальных услуг для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

3.3. При приеме детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья на обслуживание в условиях стационара в Учреждение производится их медицинский осмотр.

3.4. Дети-инвалиды, дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья, находящиеся в Учреждении на обслуживании в условиях стационара, обеспечиваются питанием, местом для сна и отдыха, мебелью, другими принадлежностями в соответствии с нормативными документами, утвержденными в Краснодарском крае.

3.5. Личные вещи, предметы на период пребывания детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в стационарных условиях Учреждением передаются на хранение по акту ответственному лицу. По завершении реабилитационного курса вещи, предметы, переданные на хранение, возвращаются родителям или иным законным представителям.

3.6. Порядок посещения родителями (законными представителями) детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях в Учреждении, определяется администрацией Учреждения на основании правил внутреннего распорядка.

3.7. На получателей услуг Учреждением формируется дело (пакет документов), включающее:

приказ о признании несовершеннолетнего, нуждающегося в социальном обслуживании;

ИППСУ;

договор о предоставлении социальных услуг;

копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

индивидуальную карту социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (для детей-инвалидов).

3.8. В Учреждении подлежат расследованию, учету и оформлению несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время нахождения детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи.

3.9. Снятие детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в

получении услуг ранней помощи, с социального обслуживания осуществляется по следующим основаниям:

завершение срока социального обслуживания, установленного договором;

отказ получателя социальных услуг от обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

нарушение условий договора;

переезд получателя социальных услуг на новое место жительства.

3.10. На социальное обслуживание в стационарной форме не принимаются дети-инвалиды, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление самообслуживания, контроля за своим поведением.

3.11. Противопоказаниями для направления и зачисления в Учреждение являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения, острые инфекционные заболевания, склонность к наркотической, токсической и другим видам зависимости, педикулез.

3.12. Учреждение отказывает в приеме на обслуживание в случаях:

проведения капитального ремонта в организации;

закрытия организации на карантин;

отсутствия свободных мест;

наличия оснований, перечисленных в пунктах 3.10, 3.11 Порядка;

не предоставления (предоставления не в полном объеме) документов, указанных в пунктах 5.1 – 5.3 Порядка.

Отказ в приеме на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

4.1. Учреждение обязано:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;
- обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует Учреждение (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);
- обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;
- обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

- обеспечить оснащенность Учреждения необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);
- обеспечить доступность информации об Учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;
- обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых Учреждением;
- обеспечить безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;
- предварительно предоставлять детям (их родителям или законным представителям), направляемым в Учреждение, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания социальных услуг;
- обеспечивать соблюдение прав и законных интересов детей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорблений, грубого обращения;
- обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;
- предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.2. Учреждение предоставляет социальные услуги в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

## **5. Перечень документов, необходимых для получения социального обслуживания в стационарной форме**

5.1. При оформлении детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья на социальное обслуживание родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- приказ о признании несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;
- индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- копию свидетельства о рождении ребенка;
- справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);
- копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);
- медицинское заключение по форме, утвержденной приказом департамента социальной защиты населения Краснодарского края и департамента здравоохранения Краснодарского края от 17 июня 2009 года N 435/1487;
- справку от лечащего психиатра с разрешением о нахождении в детском коллективе, в случае, если ребенок-инвалид имеет ограничение способности

к контролю за своим поведением 1, 2 степени;

- справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.1.1. Прием документов и оформление на обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в Учреждении и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

5.1.2. В случае отсутствия свободных мест, ограничения приема в связи с карантинными мероприятиями, Учреждением может быть отказано в приеме на социальное обслуживание.

## **6.Перечень документов, необходимых для приема на социальное обслуживание в полустанционарной форме в условиях кратковременного пребывания**

6.1. При оформлении детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 3 лет на социальное обслуживание родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- приказ о признании несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;
- индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- копию свидетельства о рождении ребенка;
- копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы;
- справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);
- копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);
- справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

6.2. При оформлении детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, на социальное обслуживание родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

- приказ о признании несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;
- индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ);
- копию свидетельства о рождении ребенка.

Приложение № 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг в стационарной  
и полустационарной формах

**Договор  
о предоставлении социальных услуг**

353527, р-н Темрюкский, п Светлый Путь Ленина, ул Луговая, д. 3

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

№

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края "Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями", именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директор Китовой Нелли Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)  
именуемый в дальнейшем «Получатель»

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Получателя)  
 проживающий по адресу:

(указывается адрес места жительства)

в лице

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу:

(указывается адрес места жительства)

с другой стороны, (далее – при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

**I. Предмет Договора**

1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется предоставить социальные услуги (далее – Услуги) Получателю бесплатно, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, составленной по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н (далее – индивидуальная программа), выданной Получателю в установленном порядке.

Индивидуальная программа является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Предоставление Услуг Получателю осуществляется в соответствии с Порядком предоставления Услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти и надлежащего качества.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги, устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой.

4. Место оказания Услуг - 353527, р-н Темрюкский, п Светлый Путь Ленина, ул Луговая, д. 3.

5. По результатам оказания Услуг Поставщик представляет Получателю акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Поставщиком, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

**II. Взаимодействие сторон**

5. Поставщик обязан:

- а) предоставлять Получателю Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего Договора и в соответствии с порядком предоставления Услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.
- б) предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Поставщику, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- в) использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
- г) своевременно информировать Получателя (законного представителя Получателя) в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- д) вести учет Услуг, предоставленных Получателю;
- е) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

6. Поставщик имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Получателю, в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае, возникновения у Получателя медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;
- б) требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей Услуг;
- в) получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

7. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

8. Получатель (законный представитель Получателя) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления Услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;
- в) информировать в письменной форме Поставщика об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг;
- г) информировать в письменной форме Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- д) уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе от получения Услуг, предусмотренных Договором;
- е) соблюдать порядок предоставления Услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей Услуг;
- ж) сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления Услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Получатель (законный представитель Получателя) имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с индивидуальной программой предоставления Услуг бесплатно, о сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- в) на отказ от предоставления Услуг;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- е) на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;
- ж) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком условий настоящего Договора.

### III. Основания изменения и расторжения Договора

10. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

12. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Поставщиком Получателя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### IV. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору

13. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### V. Срок действия Договора и другие условия

14. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до снятия с социального обслуживания.

15. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

### VI. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи сторон

#### Поставщик

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Краснодарского края "Темрюкский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"  
353527, р-н Темрюкский, п Светлый Путь  
Ленина, ул Луговая, д. 3  
Казначейский счет 03221643030000001800  
Южное ГУ Банка России //УФК по  
Краснодарскому краю г. Краснодар  
БИК ТОФК 010349101  
ИНН/КПП 2352035707 /235201001  
МИНФИН КК (ГКУ СО КК "Темрюкский реабилитационный центр" )

директор

/Н. С. Китова/

М.П.

#### Получатель

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

данные свидетельства о рождении (паспорта)  
получателя

адрес места жительства получателя

в лице Представителя

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

адрес места жительства \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

(личная подпись)

Приложение № 3  
к Порядку предоставления  
социальных услуг в стационарной  
и полустационарной формах

**Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых  
Учреждением детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-  
инвалидам, а также семьям, в которых они воспитываются**

п/п	Виды и наименование услуг	Объем (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
в стационарной форме социального обслуживания:				
1.1.1	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания
1.1.2	обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	6 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.1.3	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
1.1.4	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	за период обслуживания	в период обслуживания
1.1.5	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	3 услуги	ежедневно	в период обслуживания
1.1.6	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
1.1.7	помощь в приеме пищи (кормление)	6 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.1.8	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях.	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
1.2	в условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания			
1.2.1	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях.	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
2. Социально-медицинские услуги				
во всех формах социального обслуживания:				
2.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания

	социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья			обслуживания
2.4	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.5	проведение занятий по адаптивной физической культуре	1 занятие	в неделю	в период обслуживания
2.6	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
2.7	оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кине- зиотерапии, массажу, методов с применением при- родных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций*	5 услуг	в неделю при наличии медицинских показаний (назначений)	в период обслуживания
3. Социально-психологические услуги				
3.1	<b>во всех формах социального обслуживания:</b>			
3.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
3.2	социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса**	1 патронаж	однократно	в период обслуживания
3.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 консультация	в случае необходимости	в период обслуживания
3.4	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	1 услуга	однократно	в период обслуживания
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	<b>во всех формах социального обслуживания:</b>			
4.1	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	12 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
4.2	организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности **	3 занятия	в неделю	в период обслуживания
4.3	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование**	9 занятий	в неделю	в период обслуживания
	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование***	2 занятия	в неделю	в период обслуживания
4.4	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	3 услуги	в неделю	в период обслуживания
4.5	организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)	1 мероприятие	в неделю	в период обслуживания
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов ****				

<b>во всех формах социального обслуживания:</b>				
5.1		6 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
5.1.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			
5.1.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям), в том числе:			
5.1.2.1	услуги по социально-средовой реабилитации, в том числе:	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
5.1.2.1.1	информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации			
5.1.2.1.2	адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации			
5.1.2.2	услуги по социально-психологической реабилитации, в том числе:	24 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
5.1.2.2.1	консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации			
5.1.2.2.2	психологическая диагностика			
5.1.2.2.3	психологическая коррекция			
5.1.2.2.4	социально-психологический тренинг			
5.1.2.2.5	социально-психологический патронаж инвалида, семьи инвалида			
5.1.2.3	услуги по социально-педагогической реабилитации, в том числе:	24 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
5.1.2.3.1	социально-педагогическая диагностика			
5.1.2.3.2	социально-педагогическое консультирование			
5.1.2.3.3	психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса			
5.1.2.3.4	педагогическая коррекция			
5.1.2.3.5	коррекционное обучение	x	x	x
5.1.2.3.6	социально-педагогический патронаж и поддержка инвалида			
5.1.2.4	услуги по социокультурной реабилитации, в том числе:	4 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
5.1.2.4.1	консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов			
5.1.2.4.2	создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности			
5.1.2.5	услуги по социально-бытовой адаптации, в том числе:	7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
5.1.2.5.1	консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида			

5.1.2.5.2	адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности			
5.1.2.6	социально-оздоровительные и спортивные мероприятия	3 услуги	за весь период	в период обслуживания
5.1.3	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	2 занятия	в неделю	в период обслуживания
5.1.4	оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	обеспечение 1 техническим средством - 1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания

\*единица услуги включает набор процедур по немедикаментозной терапии, предоставляемых ребенку-инвалиду, ребенку с ограниченными возможностями здоровья согласно медицинскому назначению в течение одного дня;

\*\*услуга предоставляется только детям с ограниченными возможностями здоровья;

\*\*\*услуга предоставляется только детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи;

\*\*\*\*услуга предоставляется только детям – инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА.