

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа**

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения:

rcdip__svetoch@mrsrp.krasnodar.ru

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг в случае, если обращение соответствует требованиям Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон). Такие обращения будут приняты к рассмотрению, и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **В письменной форме в соответствии с требованиями к обращению**

через приемную директора учреждения. Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: Краснодарский край, Темрюкский район, поселок Светлый Путь Ленина, ул. Луговая, 3, каб.24.

Прием документов ежедневно (кроме субботы и воскресенья).

Понедельник-четверг: с 8.00. до 16.12., пятница: с 8.00. до 15.12., перерыв с 12.12. до 13.00.

отправить по почте на адрес учреждения: 353527, Краснодарский край, Темрюкский район, поселок Светлый Путь Ленина, ул. Луговая, 3.

- **Обратиться в устной форме по телефону: тел./факс 8 (86148) 93-6-45**
- **Записаться на приём к директору учреждения** через раздел «Форма обратной связи» на официальном сайте учреждения: www.temrukskiy-rc.ru.

Требования к обращению:

Гражданин в своем обращении в письменной или электронной форме в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение через раздел «Форма обратной связи» подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».